



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองมาตรฐานการประเมินราคาทรัพย์สิน ส่วนจัดการฐานข้อมูล โทร. ๐ ๒๒๗๐ ๐๓๕๔ ต่อ ๒๔๐๓

ที่ กค ๐๓๑๔/๖๖๐

วันที่ ๒ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ชักซ้อมความเข้าใจการแจ้งปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานผ่านระบบประเมินราคาทรัพย์สิน

เรียน ผู้อำนวยการกองประเมินราคาทรัพย์สินและธนารักษ์พื้นที่ ๗๖ พื้นที่

ด้วยโครงการพัฒนาระบบเพื่อสนับสนุนการจัดทำฐานภาษีเพื่อรองรับการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ซึ่งเป็นระบบงานสำหรับเจ้าหน้าที่ส่วนประเมินราคาทรัพย์สินประจำกองประเมินราคาทรัพย์สิน และสำนักงานธนารักษ์พื้นที่ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการประเมินราคาทรัพย์สิน โดยปัจจุบันอยู่ระหว่างการรับประกันในการดูแลระบบงานให้สามารถใช้งานได้ตามปกติจากบริษัทคู่สัญญา (บริษัท ลีอกซ์เลย์ จำกัด)

กองมาตรฐานการประเมินราคาทรัพย์สินขอเรียนว่า เพื่อให้การดำเนินงานผ่านระบบประเมินราคาทรัพย์สินเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอแจ้งช่องทางการประสานงานในกรณีที่เกิดปัญหาอุปสรรคจากการใช้งานระบบประเมินราคาทรัพย์สิน โดยมีรายละเอียดดังนี้

๑. กรณีเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานไม่เข้าใจขั้นตอนการใช้งานผ่านระบบฯ สามารถสอบถามได้ที่ Line Group “ระบบประเมินราคาทรัพย์สิน” หรือส่วนจัดการฐานข้อมูล กองมาตรฐานการประเมินราคาทรัพย์สิน โทร. ๐๒-๒๗๐ ๐๓๕๔ ต่อ ๒๔๐๒ - ๒๔๐๖

๒. กรณีระบบประเมินราคาทรัพย์สินเกิดความขัดข้องในการใช้งาน เช่น ไม่สามารถเข้าสู่ระบบเพื่อดำเนินการได้ ระบบไม่สามารถแสดงผลการดำเนินงานได้ ระบบไม่สามารถบันทึกข้อมูลที่ดำเนินการให้แล้วเสร็จได้ เป็นต้น สามารถแจ้งปัญหาไปยังศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ผ่านระบบ support desk ตามลิง <http://sd.treasury.go.th/> หรือโทร. ๐๒-๖๑๕ ๘๙๐๐-๑ หรือemail : [helpdesk@treasury.go.th](mailto:helpdesk@treasury.go.th) ตั้งแต่วันที่ ๘ สิงหาคม ๒๕๖๕ เป็นต้นไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งเจ้าหน้าที่ถือปฏิบัติ

๑๐ ๑๐๐

(นางสาวภารดี เอกชน)

ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านมาตรฐานประเมินราคาทรัพย์สิน รักษาราชการแทน  
ผู้อำนวยการกองมาตรฐานการประเมินราคาทรัพย์สิน